



Política de Calidad

ELECTRAM, desea seguir manteniendo una política de calidad en permanente renovación, con el propósito de que la mejora continua se refleje en un aumento de la satisfacción de nuestros clientes.

La Política de Gestión de Calidad ha sido adecuada a las actividades desarrolladas por ELECTRAM:

“Reparación de motores y transformadores eléctricos de todo tipo (rebobinado), confección, instalación y montaje de cuadros de maniobras y control de máquinas industriales, diseño e instalación de suministro eléctrico en instalaciones industriales y mantenimiento preventivo y correctivo de cualquier instalación industrial y maquinaria industrial.”

ELECTRAM, tiene como meta fundamental el conseguir la máxima satisfacción del cliente, mediante productos que satisfagan sus requisitos y expectativas, con el compromiso de cumplimiento de los requisitos del cliente, cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables, y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.

Con la finalidad de lograr este objetivo, ofrecemos la excelencia de nuestros productos basados en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y el cumplimiento de los objetivos de gestión marcados, garantizando nuestros servicios y responsabilizándonos del trabajo desarrollado. Para alcanzar estas metas, el personal de nuestra organización es consciente de la necesidad de:

- Entender y satisfacer las necesidades de las partes interesadas
- Establecer la gestión por procesos como medio de ejecución para alcanzar unos productos de calidad, así como un sólido Sistema de Gestión.
- Identificando y gestionando los riesgos y oportunidades relacionados con los procesos y nuestro contexto.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Realizar los trabajos con la mayor eficiencia posible.
- Fomentar la mejora continua en el desarrollo de los trabajos y el control de los mismos.
- Formar, motivar e implicar al personal afectado en la gestión Sistema de Calidad
- Aportar los recursos necesarios para garantizar el correcto desempeño del Sistema de Gestión implantado y lograr la conformidad del servicio/producto.

- Detectar rápidamente los defectos y tomar las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención de defectos/incidencias, mediante la gestión de riesgos
- Establecer sistemas para conocer y medir las necesidades de los clientes y así aumentar su grado de satisfacción con los productos y servicios de ELECTRAM.
- Planificar y desarrollar actividades de mejora de los productos y los procesos. Así como, aprobar e impulsar objetivos y metas de calidad gradualmente más ambiciosas, e identificando áreas de mejora para ser cada día más competitivos.

Mediante la mejora continua en todos los procesos de la organización, cumplimos el objetivo estratégico de la misma, que se basa en la consecución de la satisfacción de nuestros clientes optimizando la relación “coste / eficacia”.

Esta mejora continua se aplica a todo nuestro ámbito de actuación, y se basa en la organización, planificación, profesionalidad, agilidad y capacidad de respuesta, y es el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos medibles de calidad.

Para que todas las personas de la Organización (en todos los niveles) que influyen en la calidad conozcan la política y los objetivos, se distribuyen los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo, estando disponibles en la web de la Organización (<http://www.electram.es/>) y en el tablón de anuncios en nuestras instalaciones

La Dirección, por su parte, asume el compromiso y las responsabilidades que, en el desarrollo de esta política de gestión, son de su competencia.

En Torrejón de Ardoz, a 25 de enero de 2022.

La Dirección

Rev. 1